

## ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 24 марта 2009 г. N 215-ПП

#### О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ В ГОРОДЕ МОСКВЕ АДРЕСНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ГРАЖДАНАМ, НАХОДЯЩИМСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

Список изменяющих документов

(в ред. постановлений Правительства Москвы  
от 06.04.2010 N 277-ПП, от 17.05.2013 N 301-ПП,  
от 26.12.2014 N 829-ПП, от 23.12.2015 N 932-ПП, от 01.02.2018 N 44-ПП,  
от 11.12.2018 N 1526-ПП)

В целях реализации Закона города Москвы от 9 июля 2008 г. N 34 "О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве" Правительство Москвы постановляет:

(в ред. постановления Правительства Москвы от 23.12.2015 N 932-ПП)

1. Утвердить:

1.1 - 1.2. Утратили силу с 1 января 2015 года. - Постановление Правительства Москвы от 26.12.2014 N 829-ПП.

1.3. Положение о порядке оказания адресной социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации (приложение 3).

(в ред. постановления Правительства Москвы от 26.12.2014 N 829-ПП)

1.4. Утратил силу с 1 января 2015 года. - Постановление Правительства Москвы от 26.12.2014 N 829-ПП.

2. Признать утратившими силу:

2.1. Постановление Правительства Москвы от 11 июня 1996 г. N 502 "О территориальном перечне гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам учреждениями социального обслуживания г. Москвы".

2.2. Распоряжение Мэра Москвы от 28 апреля 1997 г. N 343-РМ "О предоставлении бесплатного социального обслуживания и платных социальных услуг государственными социальными службами".

2.3. Распоряжение Премьера Правительства Москвы от 8 ноября 1995 г. N 1101-РП "О порядке и условиях зачисления на социальное обслуживание на дому".

2.4. Распоряжение первого заместителя Мэра Москвы в Правительстве Москвы от 4 июля 2007 г. N 115-РЗМ "Об утверждении Положения о порядке предоставления санитарно-гигиенических, патронажных социально-медицинских и патронажных социальных услуг, а также услуг по комплексной уборке квартир особо нуждающимся одиноким и одиноко проживающим пенсионерам и инвалидам".

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя Мэра Москвы в Правительстве Москвы по вопросам социального развития Ракову А.В.

(в ред. постановлений Правительства Москвы от 17.05.2013 N 301-ПП, от 11.12.2018 N 1526-ПП)

Мэр Москвы  
Ю.М. Лужков

Приложение 1  
к постановлению Правительства  
Москвы  
от 24 марта 2009 г. N 215-ПП

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ПРИЕМЕ ГРАЖДАН В УЧРЕЖДЕНИЯ НЕСТАЦИОНАРНОГО СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕПАРТАМЕНТА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
ГОРОДА МОСКВЫ**

Утратило силу с 1 января 2015 года. - [Постановление](#)  
Правительства Москвы от 26.12.2014 N 829-ПП.

Приложение 2  
к постановлению Правительства  
Москвы  
от 24 марта 2009 г. N 215-ПП

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ПРИЕМЕ ГРАЖДАН В УЧРЕЖДЕНИЯ СТАЦИОНАРНОГО СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ И ОПЛАТЕ УСЛУГ СТАЦИОНАРНОГО  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Утратило силу с 1 января 2015 года. - [Постановление](#)  
Правительства Москвы от 26.12.2014 N 829-ПП.

Приложение 3  
к постановлению Правительства  
Москвы  
от 24 марта 2009 г. N 215-ПП

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ АДРЕСНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ГРАЖДАНАМ,  
НАХОДЯЩИМСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ**

Список изменяющих документов

(в ред. постановлений Правительства Москвы  
от 06.04.2010 N 277-ПП, от 17.05.2013 N 301-ПП,  
от 26.12.2014 N 829-ПП, от 23.12.2015 N 932-ПП, от 01.02.2018 N 44-ПП,  
от 11.12.2018 N 1526-ПП)

**1. Общие положения**

Адресная социальная помощь гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке (далее - также заявители), оказывается Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы, управлениями социальной защиты населения города Москвы, центрами социального обслуживания, подведомственными Департаменту труда и социальной защиты населения города Москвы (далее - органы и учреждения социальной защиты населения) в порядке, определенном настоящим Положением.

(в ред. постановлений Правительства Москвы от 17.05.2013 N 301-ПП, от 26.12.2014 N 829-ПП, от 23.12.2015 N 932-ПП)

Основанием оказания адресной социальной помощи, помимо трудной жизненной ситуации, является решение Мэра Москвы либо рабочего органа Правительства Москвы, возглавляемого Мэром Москвы, в котором определены случай оказания адресной социальной помощи и (или) категории граждан, которым оказывается такая помощь, а также объем (размер) адресной социальной помощи. При этом адресная социальная помощь при принятии указанного решения оказывается в заявительном порядке без оформления акта обследования материально-бытовых условий проживания заявителя и членов его семьи, представления документов об условиях их проживания и о доходах.

(абзац введен постановлением Правительства Москвы от 11.12.2018 N 1526-ПП)

Адресная социальная помощь предоставляется гражданам в виде:

- материальной (денежной) помощи;
- продовольственной помощи;
- вещевой помощи;

- дефисы четвертый - шестой утратили силу с 1 января 2015 года. - [Постановление Правительства Москвы от 26.12.2014 N 829-ПП](#).

Оказание адресной социальной помощи производится в соответствии с индивидуальной нуждаемостью обратившегося, при этом факт оказания одного вида помощи не может являться основанием для отказа в оказании другого вида помощи.

Оказание адресной социальной помощи носит заявительный характер.

При поступлении заявления органы и учреждения социальной защиты населения проводят обследование материально-бытовых условий проживания заявителя и его семьи, в том числе совместно с представителями органов исполнительной власти города Москвы и общественных организаций, по результатам которого составляется акт обследования материально-бытовых условий проживания (далее - акт обследования).

(в ред. постановления Правительства Москвы от 26.12.2014 N 829-ПП)

Для рассмотрения заявлений граждан и принятия решений по вопросам оказания адресной социальной помощи в вышеперечисленных органах и учреждениях социальной защиты населения на основании приказов их руководителей создаются комиссии по оказанию адресной социальной помощи, возглавляемые руководителем или его заместителем. В состав комиссии могут быть включены работники управлений социальной защиты населения города Москвы, центров социального обслуживания, подведомственных Департаменту труда и социальной защиты населения города Москвы (далее - центры социального обслуживания), управ районов города Москвы, представители общественных организаций и др.

(в ред. постановлений Правительства Москвы от 17.05.2013 N 301-ПП, от 26.12.2014 N 829-ПП, от 23.12.2015 N 932-ПП)

Каждое заседание комиссии оформляется протоколом, в котором указываются фамилия, имя, отчество заявителя, домашний адрес, причина обращения за помощью и принятое решение. В случае принятия решения об отказе в предоставлении адресной социальной помощи указывается причина отказа. Протокол составляется в двух экземплярах, которые подписывают все члены комиссии, присутствовавшие на заседании. Заявитель информируется о принятом решении способом, подтверждающим получение такого уведомления.

(в ред. [постановления](#) Правительства Москвы от 26.12.2014 N 829-ПП)

Сведения об оказанной адресной помощи вносятся в общегородскую информационную базу данных.

Отказ заявителя (или членов его семьи) от обследования материально-бытовых условий проживания является основанием для отказа в предоставлении адресной социальной помощи.

В случае несогласия с решением комиссии оно может быть обжаловано заявителем в соответствии с законодательством.

## **2. Категории граждан, которым предоставляется адресная социальная помощь**

Адресная социальная помощь предоставляется гражданам пожилого возраста и инвалидам, семьям с детьми, а также другим гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке, имеющим место жительства в городе Москве.

(в ред. постановлений Правительства Москвы от 23.12.2015 N 932-ПП, от 01.02.2018 N 44-ПП)

## **3. Порядок оказания материальной (денежной) помощи**

Материальная (денежная) помощь (далее - материальная помощь) гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, оказывается Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы, управлениями социальной защиты населения города Москвы и носит единовременный характер.

(в ред. постановлений Правительства Москвы от 26.12.2014 N 829-ПП, от 23.12.2015 N 932-ПП)

Вопрос об оказании материальной помощи нуждающимся гражданам рассматривается при наличии следующих документов: заявления установленной формы, акта обследования, копии финансового лицевого счета, справок о доходах заявителя и членов его семьи.

В случаях когда обращение за материальной помощью вызвано чрезвычайными обстоятельствами (пожар, затопление квартиры, кража имущества, смерть близких родственников и др.), указанные обстоятельства должны быть подтверждены оригиналами документов, оформленными на имя обратившегося за материальной помощью. Если документы оформлены на другое лицо, заявителем пишется отдельное заявление с объяснением причин по данной ситуации.

Прием заявления и документов от гражданина для оказания ему материальной помощи осуществляется в филиалах Государственного бюджетного учреждения города Москвы "Многофункциональные центры предоставления государственных услуг города Москвы" - многофункциональных центрах предоставления государственных услуг города Москвы (далее - МФЦ) по экстерриториальному принципу вне зависимости от места жительства заявителя в городе Москве.

(абзац введен [постановлением](#) Правительства Москвы от 01.02.2018 N 44-ПП)

Заявления об оказании материальной помощи рассматриваются в срок не позднее 30 календарных дней со дня регистрации заявления в МФЦ, включая срок межведомственного информационного взаимодействия государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, а также срок передачи заявления и иных документов, необходимых для оказания материальной помощи, из МФЦ в орган социальной защиты населения города Москвы. Днем регистрации заявления в МФЦ является день подачи заявителем заявления в МФЦ. Подготовка документов для

рассмотрения на заседании комиссии по оказанию материальной помощи осуществляется соответствующими структурными подразделениями Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы и управлений социальной защиты населения города Москвы.

(в ред. постановлений Правительства Москвы от 26.12.2014 N 829-ПП, от 23.12.2015 N 932-ПП, от 01.02.2018 N 44-ПП)

Акт обследования подписывается лицами, проводившими обследование, и заверяется руководителем органа или учреждения социальной защиты населения.

Решение об оказании материальной помощи принимается при наличии трудной жизненной ситуации на основании всестороннего изучения результатов проведенного обследования.

(в ред. постановления Правительства Москвы от 01.02.2018 N 44-ПП)

При отсутствии денежных средств заявитель должен быть предупрежден о возможной задержке выплаты.

Выплата материальной помощи осуществляется на основании протокола заседания комиссии путем перечисления денежных средств на лицевой счет заявителя в кредитной организации.

(в ред. постановлений Правительства Москвы от 06.04.2010 N 277-ПП, от 26.12.2014 N 829-ПП)

Гражданам с ограниченными возможностями в передвижении по их заявлению выплата материальной помощи осуществляется через организации федеральной почтовой связи.

(в ред. постановления Правительства Москвы от 26.12.2014 N 829-ПП)

#### **4. Порядок предоставления продовольственной и вещевой помощи**

Продовольственная и вещевая помощь (далее - помощь) оказывается гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающимся в социальной поддержке, отделениями срочного социального обслуживания центров социального обслуживания по месту фактического проживания.

(в ред. постановления Правительства Москвы от 17.05.2013 N 301-ПП)

Помощь оказывается на основании заявления установленной формы с представлением:

- паспорта, удостоверяющего личность обратившегося;
- пенсионного удостоверения.

К заявлению прилагаются:

- копия справки о субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг или справки о доходах заявителя из управления социальной защиты населения города Москвы и Государственного учреждения - отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по г. Москве и Московской области;

(в ред. постановления Правительства Москвы от 26.12.2014 N 829-ПП)

- копия справки Государственного казенного учреждения города Москвы Инженерной службы района города Москвы;

(в ред. постановления Правительства Москвы от 26.12.2014 N 829-ПП)

- справка медицинской организации о наличии заболевания диабетом в случае нуждаемости в диабетическом продовольственном наборе;

(в ред. постановления Правительства Москвы от 26.12.2014 N 829-ПП)

- акт обследования.

Помощь гражданам, находящимся на обслуживании в отделениях социального и социально-медицинского обслуживания на дому, социального патронажа центра социального обслуживания, оказывается на основании личного заявления или служебной

записки заведующего отделением на имя директора центра с приложением вышеперечисленных документов.

(в ред. [постановления](#) Правительства Москвы от 17.05.2013 N 301-ПП)

Заявления граждан об оказании помощи регистрируются в журнале регистрации заявлений по датам поступления и рассматриваются комиссией центра социального обслуживания в срок не позднее 30 календарных дней со дня регистрации заявления.

(в ред. постановлений Правительства Москвы от 17.05.2013 N 301-ПП, от 26.12.2014 N 829-ПП)

Отсутствие на складе отделения срочного социального обслуживания центра социального обслуживания необходимой помощи не может служить поводом для отказа в приеме заявления.

(в ред. [постановления](#) Правительства Москвы от 17.05.2013 N 301-ПП)

Акт обследования составляется работниками отделения срочного социального обслуживания при первичном обращении со слов заявителя, в случае повторного обращения - с выходом по месту жительства заявителя.

(в ред. [постановления](#) Правительства Москвы от 26.12.2014 N 829-ПП)

Гражданам, имеющим диабетические заболевания, помощь оказывается один раз в квартал в виде специализированного диабетического продуктового набора.

Гражданам, пострадавшим от пожаров, стихийных бедствий, техногенных катастроф, помощь оказывается незамедлительно с последующим составлением акта обследования и обязательным предъявлением оригиналов документов, подтверждающих указанные обстоятельства и оформленных на имя обратившегося за помощью.

Абзац утратил силу с 1 января 2015 года. - [Постановление](#) Правительства Москвы от 26.12.2014 N 829-ПП.

## **5. Порядок предоставления санитарно-гигиенических услуг**

Утратил силу. - [Постановление](#) Правительства Москвы от 23.12.2015 N 932-ПП.

## **6. Порядок предоставления патронажных социально-медицинских и патронажных социальных услуг**

Утратил силу. - [Постановление](#) Правительства Москвы от 23.12.2015 N 932-ПП.

## **7. Порядок предоставления услуг по комплексной уборке квартир**

Утратил силу. - [Постановление](#) Правительства Москвы от 23.12.2015 N 932-ПП.

Приложение 4  
к постановлению Правительства  
Москвы  
от 24 марта 2009 г. N 215-ПП

**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ**

**ГАРАНТИРОВАННЫХ ГОСУДАРСТВОМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ,  
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ НАСЕЛЕНИЮ УЧРЕЖДЕНИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ**

Утратил силу с 1 января 2015 года. - [Постановление](#)  
Правительства Москвы от 26.12.2014 N 829-ПП.

---